

Datum	Zaaknummer en onderwerp klacht	Behandelend team	Afhandeling
4-1-2022	1923730 - klacht n.a.v. inleveren tweede parkeervergunning	Juridisch Administratief VVH	Contact opgenomen en de kosten vergoed
4-1-2022	1923666 - Klacht over gang van zaken rond een parkeervergunning	Juridisch Administratief VVH	Contact opgenomen en ingangsdatum aangepast
6-1-2022	1924041 - Klacht over bejegening aan de telefoon	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en excuses gemaakt
10-1-2022	1924796 - klacht over digitalisering vergunningparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Afhandeling onduidelijk
13-1-2022	1925849 - Klacht over medewerker KCC	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en excuses gemaakt
13-1-2022	1925681 - Klacht over gladheidsbestrijding	Beheer en Onderhoud	Contact met melder gehad en excuses gemaakt voor geleden ongemak.
13-1-2022	1925789 - Klacht over niet opruimen glas in de openbare ruimte	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen met klager
14-1-2022	1925997 - Klacht over gang van zaken rond verlenging grafrechten	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager heeft gelijk. Er is een fout gemaakt in 2003. Nieuwe verlengbrief met excuses
18-1-2022	1927042 - klacht over niet kunnen communiceren per mail	Informatiemanagement en Automatisering	Contact opgenomen en afgesproken te proberen te oorzaak te achterhalen
21-1-2022	1927927 - klacht over kosten bezoekersparkeren en informatie daarover	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager en aangegeven dat klager een fout heeft gemaakt in de berekening
24-1-2022	1928406 - klacht over minder vegen fietspaden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Mail verstuurd dat er geen wijziging is geweest in de werkzaamheden
24-1-2022	1928115 - klacht over privacy en verandering bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager en uitleg gegeven
25-1-2022	1928543 - klacht over vernieuwen bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager en uitleg gegeven
26-1-2022	1929014 - Klacht over vernieuwen bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager, uitleg gegeven en gerustgesteld
31-1-2022	1930048 - Klacht over contact na ontvangen inlichtingenformulier	Gegevensmanagement en Belastingen	Uitleg gegeven over inlichtingenformulier en klacht bejegening inhoudelijk afgehandeld
1-2-2022	1930435 - klacht over kwijtraken pasfoto voor GPK	Juridisch Administratief VVH	Verschillende keren geprobeerd om in contact te komen met klager
1-2-2022	1930627 - klacht over vernieuwen bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager. Hulp geboden via baliemedewerker.
1-2-2022	1930307 - Opheffen van een gedoogde parkeerplek	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager en de situatie uitgelegd
2-2-2022	1930774 - klacht nav verlengen grafrechten en verwijderen graf	Beleid en Regie Stadsbeheer	Graf is niet verwijderd
2-2-2022	1930699 - klacht over geluidsoverlast door bladblazers	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven per mail
2-2-2022	1930785 - klacht over naheffing door te laat activeren parkeerapp	Gegevensmanagement en Belastingen	Uitleg gegeven over de regels rond aanmelden bij parkeren
3-2-2022	1931176 - klacht over niet meewerken leerplicht aan thuisonderwijs	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Klager uitgenodigd voor gesprek
8-2-2022	1932151 - Klacht over onwilligheid in oplossen parkeerproblematiek	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager en klacht afgehandeld
8-2-2022	1932211 - Klacht over deskundigheid aan de balie	Juridisch Administratief VVH	Klager uitgenodigd in stadhuis om zaak samen door te nemen/op te lossen
10-2-2022	1932741 - Opmerking en klacht m.b.t. wijziging geslachtsnaam	Dienstverlening Frontoffice	Afhandeling onduidelijk
10-2-2022	1933031 - Klacht over niet reageren op verschillende telefoontjes over IIT	1.Hoorn	Kontakt met klager gezocht om een en ander uit te kunnen zoeken
14-2-2022	1933646 - Klacht over rol politie en gemeente bij graffiti	Veiligheid en Toezicht	Telefonisch uitleg gegeven dat de gemeente niet gaat over dr de werkwijze van de politie. Klager verwezen.
15-2-2022	1934064 - klacht ikv privacy	Directie	Contact opgenomen en actie ondernomen om stukken te verwijderen
17-2-2022	1934789 - Melding graffiti	Juridisch Administratief VVH	Contact opgenomen met klager en kwestie uitgebreid besproken
17-2-2022	1934646 - klacht over schade na onderhoudswerkzaamheden	Beheer en Onderhoud	in verband met schade doorgezet naar vakafdeling
18-2-2022	1934811 - Verzoek contact nav problemen parkeren en afvalinzameling	Beleid en Regie Stadsbeheer	Afhandeling onduidelijk
22-2-2022	1935559 - Klacht mbt welstandsbeleid	Vergunningen en Bouwtoezicht	Toegezegd om de situatie opnieuw voor te leggen aan de Teammanager en casemanager.
28-2-2022	1937428 - Klacht over niet reageren op informatieverzoek	Vergunningen en Bouwtoezicht	Klacht samengevoegd met eerdere klachten over dit onderwerp
1-3-2022	1937744 - klacht over een medewerker	Vergunningen en Bouwtoezicht	Kwestie besproken met medewerker en toegezegd dat gemeente monitort of gerenoveerd wordt op een acceptabele wijze en tijd.
2-3-2022	1938352 - Klacht m.b.t. aanleg zonnepanelen	Projectmanagement	Klager heeft excuses en bos bloemen van externe partij ontvangen.
2-3-2022	1938186 - klacht over bejegening bij de receptie	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en excuses gemaakt
4-3-2022	1938783 - klacht over digitaal bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven over de werkwijze bezoekersvergunning, met reactie van de FG
7-3-2022	1939194 - gebrek aan pinautomaten in Hoorn	Ruimtelijke Ordening, Wonen en economie	Klager uitleg gegeven over de reden waarom steeds meer geldautomaten verdwijnen.
8-3-2022	1939850 - klacht over niet terugbellen na terugbelverzoeken	Gegevensmanagement en Belastingen	Geprobeerd om contact te leggen, voicemail ingesproken
8-3-2022	1939915 - klacht over niet reageren op mails en terugbelverzoeken	Vergunningen en Bouwtoezicht	Telefonisch alle vragen beantwoord
9-3-2022	1939954 - klacht over niet reageren op meldingen	Veiligheid en Toezicht	Klager gesproken en uitgelegd dat dit voertuig wegenbelasting betaald en dus hier mag staan.
12-3-2022	1940771 - te weinig aandacht voor centrumgebied en winkeliers	Ruimtelijke Ordening, Wonen en economie	gebeld en verteld waaraan de gemeente Hoorn werkt om de binnenstad vitaler te maken.
13-3-2022	1940818 - klacht over leden van het SUS team	Veiligheid en Toezicht	Geprobeerd om contact te leggen met klager. Klacht wel besproken met SUS team
14-3-2022	1941094 - Klacht over niet informeren over water afsluiting	Realisatie Stadsbeheer	Betreft een externe partij. Klacht doorgestuurd en klager op de hoogte gesteld.
15-3-2022	1941587 - klacht en verzoek om oplossing na schade bij aanpak riolering	Realisatie Stadsbeheer	Doorgezet naar omgevingsmanager die de klacht heeft opgepakt
16-3-2022	1941605 - klacht over afhandeling inschrijving nieuw adres	Dienstverlening Frontoffice	Inschrijving verwerkt en klager gebeld
16-3-2022	1941905 - klacht over niet informeren over werkzaamheden	Realisatie Stadsbeheer	Contact opgenomen en uitgelegd dat bewoners worden geïnformeerd als de woning niet bereikbaar is.

17-3-2022	1942255 - Klacht over verkeerde informatie over elektrisch laden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager heeft zich laten informeren door verkeerde website. Gebeld en verwezen naar www.hoorn.nl
21-3-2022	1942855 - Klacht over geen actie op melding rommel langs de weg	Beheer en Onderhoud	Afval opgeruimd
21-3-2022	1942690 - klacht over aangifte verhuizing	Dienstverlening Frontoffice	Aangifte verwerkt, klacht was terecht
23-3-2022	1943670 - Klacht over telefonische bejegening	Dienstverlening Frontoffice	Intern aandacht aan gegeven en per mail afgehandeld
23-3-2022	1943672 - klacht over nog niet uitkeren energietoeslag door gemeente	1.Hoorn	Klager een mail gestuurd als aanzet tot maatwerkhulp.
23-3-2022	1943685 - klacht over procedure rond vervangen speeltoestellen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Met klager en leverancier naar oplossing gezocht
24-3-2022	1944001 - Klacht afvalinzameling binnenstad voor bewoners zonder tuin	Beleid en Regie Stadsbeheer	telefonisch contact met klager. Pas aangevraagd bij HVC.
28-3-2022	1944741 - Meerdere klachten m.b.t. ontwikkeling nieuwe woningen	Projectmanagement	Klachten zijn inhoudelijk schriftelijk afgehandeld
29-3-2022	1944867 - klacht over onvoldoende informeren over werkzaamheden	Realisatie Stadsbeheer	Verwezen naar de app met filmpjes, digitale opname bewonersavonden, nieuwsbrieven, omgevingsmanager en 7 bewonersbrieven hierover.
29-3-2022	1944977 - klacht over afhandeltermijn IIT	1.Hoorn	Aanvraag afgehandeld en klacht naar tevredenheid opgelost
30-3-2022	1945194 - klacht over afhandeltermijn energietoeslag	1.Hoorn	Contact gezocht met klager en hem ondersteuning geboden.
2-4-2022	1946069 - klacht over niet tijdig doorvoeren uitschrijving op adres	Dienstverlening Frontoffice	Deze fout is gecorrigeerd. Klager op de hoogte gebracht.
5-4-2022	1946612 - klacht trage afhandeling tegemoetkoming energiekosten	1.Hoorn	Contact opgenomen met klager om e.e.a. toe te lichten
5-4-2022	1946838 - klacht over snoeien en gevolgen voor geparkeerde auto	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Excuses aangeboden en aandachtspunt voor de medewerkers
7-4-2022	1947464 - klacht over doelgroepenvervoer	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Klacht is via de klachtencommissie van het taxibedrijf afgehandeld.
7-4-2022	1947496 - parkeerproblematiek binnenstad met verzoek om oplossing	Beleid en Regie Stadsbeheer	Verschillende keren geprobeerd om in contact te komen met klager
9-4-2022	1947802 - klacht delen persoonsgegevens en gevolgen daarvan	Directie	Klacht schriftelijk afgehandeld en op verzoek stukken verwijderd uit dossier
10-4-2022	1947804 - Klacht/waarschuwing over materiaal nieuwe brug	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitleg gegeven over de keuzes.
11-4-2022	1948230 - klacht over geluidsoverlast	Dienstverlening Frontoffice	Verwezen naar Omgevingsdienst NHN
11-4-2022	1948250 - klacht onderhoud groenstrook en gevolgen daarvan	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Contact opgenomen en uitleg gegeven
12-4-2022	1948544 - Klacht over afhandeltermijn bijzondere bijstand	1.Hoorn	Contact opgenomen met klager en vakafdeling om een en ander te versnellen.
13-4-2022	1948946 - klacht over beschikbare afspraakmomenten	Dienstverlening Frontoffice	Poging gedaan om de kwestie te bespreken
15-4-2022	1949323 - Klacht met betrekking tot ontwikkeling appartementengebouw	Projectmanagement	Bouwwerkzaamheden voldoen aan vergunning. Verwezen naar bouwer.
17-4-2022	1949380 - Klacht over parkeerdruk ondanks parkeervergunning	Juridisch Administratief VVH	Gebeld en kwestie besproken/uitleg gegeven
21-4-2022	1951352 - Kermis opstelling op het Kerkplein	Veiligheid en Toezicht	Met ondernemers naar een oplossing gezocht.
26-4-2022	1951433 - klacht over niet inhoudelijk reageren	Projectmanagement	Herhaalde klacht. Per brief laten weten dat correspondentie over onderwerp beëindigd is.
26-4-2022	1951650 - klacht over plaatsen paaltjes	Beleid en Regie Stadsbeheer	Na onderzoek geen recent geplaatste paaltjes aangetroffen. Klager geantwoord.
28-4-2022	1951978 - Ontoegankelijkheid route naar woning op Koningsdag	Veiligheid en Toezicht	Contact opgenomen met klager om de regels bij evenementen toe te lichten
28-4-2022	1952097 - Onvoldoende handhaving op onjuist gebruik laadpalen	Veiligheid en Toezicht	Contact opgenomen met klager om e.e.a. toe te lichten
29-4-2022	1952253 - klacht over parkeerproblemen in de binnenstad	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en klacht afgehandeld
29-4-2022	1952328 - klacht over niet legen van de prullenbakken	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	De prullenbak is geleegd
29-4-2022	1952393 - klacht over afknippen boom zonder bericht	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Klager gesproken en uitleg gegeven over de reden hiervoor
4-5-2022	1953253 - klacht over digitale parkeervergunning	Juridisch Administratief VVH	Gebeld en kwestie besproken/uitleg gegeven
5-5-2022	1953590 - klacht over onterechte parkeerboetes	Veiligheid en Toezicht	Contact opgenomen met klager om e.e.a. toe te lichten
6-5-2022	1953740 - Klacht over procedure parkeervergunning op kenteken	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en klacht afgehandeld
6-5-2022	1953956 - Nieuwe klacht over handhaving op parkeren rond laadpalen	Veiligheid en Toezicht	Contact opgenomen, Toegezegd de locatie vaker te controleren
9-5-2022	1954243 - klacht over schade door de schapen in de wijk	Beleid en Regie Stadsbeheer	Met aannemer gekeken hoe volgende keer overlast beperkt kan worden
9-5-2022	1954268 - Klacht over toenemende overlast werkzaamheden stadsstrand	Projectmanagement	Op de hoogte gebracht van aanpassing in werkwijze
11-5-2022	1955105 - klacht over vast zitten in de draaieur na 5 uur	Dienstverlening Frontoffice	Klager op de hoogte gebracht dat het probleem technisch opgelost zal worden
11-5-2022	1955204 - klacht over bejegening bij de servicebalie	Dienstverlening Frontoffice	Aan klager uitgelegd waarom de afspraak niet plaats kon vinden
15-5-2022	1955911 - Klacht over niet optreden tegen overlast	Veiligheid en Toezicht	Contact opgenomen om een toelichting te geven op de afhandeling
17-5-2022	1956545 - klacht over een uur wachttijd aan de telefoon	Dienstverlening Frontoffice	Klager niet kunnen bereiken voor een gesprek
18-5-2022	1956995 - Klacht m.b.t. zwembad De wijzend	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Afhandeling onduidelijk
19-5-2022	1957221 - klacht over discriminatie door wijziging GPK	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitleg gegeven over keuzes in beleid
20-5-2022	1957567 - Klacht over onvriendelijk en onjuist antwoord op melding	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Afgesproken dat het plantvak wordt vernieuwd
26-5-2022	1958641 - klacht over wijziging gehandicapten parkeerkaart/plaatsen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitleg gegeven over keuzes in beleid
26-5-2022	1958647 - klacht over openbaren gegevens op Fixi	Dienstverlening Frontoffice	Meegenomen als leerpunt voor de organisatie
29-5-2022	1958971 - klacht over discriminatie door wijziging GPK	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitleg gegeven over keuzes in beleid

30-5-2022	1958974 - klacht over de afhandeltermijn aanvraag strippenkaart	1.Hoorn	Contact opgenomen en klacht opgelost
30-5-2022	1959135 - klacht over de manier waarop afval wordt opgehaald	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager op de hoogte gebracht dat wordt gewerkt aan een bewustwordingsproject
31-5-2022	1959396 - klacht over de afhandeling van een afspraak aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	Klager niet kunnen bereiken voor een gesprek
1-6-2022	1959950 - Klacht over niet in behandeling nemen melding	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Excuses aangeboden en verwezen naar externe partij
1-6-2022	1959966 - klacht/vraag over informatievoorziening in Hoorn Noord	Bestuurs- en Juridische Zaken en Communicatie	Klacht doorgegeven aan nieuwsblad en gewezen op alternatieven om op de hoogte te blijven
3-6-2022	1960319 - klacht over leerlingenvervoer	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Uitgelegd gegeven over de situatie. De rit wordt de komende tijd gemonitord.
5-6-2022	1960614 - klacht over de wijze waarop een zaak wordt afgehandeld	Dienstverlening Frontoffice	Zaak is door een andere collega opgepakt en afgehandeld
8-6-2022	1961286 - klacht over niet reageren op telefoon en berichten	Dienstverlening Frontoffice	Aanvullende informatie opgevraagd, geen reactie.
8-6-2022	1961316 - klacht over niet ontvangen energietoeslag	1.Hoorn	Contact opgenomen en klacht opgelost
9-6-2022	1961470 - klacht over bejegening door een medewerker	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Excuses aangeboden en daarbij een bos bloemen
9-6-2022	1961539 - klacht over bejegening aan de telefoon	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en kwestie uitgesproken
10-6-2022	1961832 - Melder voelt zich niet serieus genomen	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen, excuses aangeboden en uitleg gegeven.
10-6-2022	1961834 - klacht over innemen identiteitsbewijs	Dienstverlening Frontoffice	Meegenomen als leerpunt voor de organisatie
10-6-2022	1961949 - Klacht over onvriendelijke bejegening aan de telefoon	Dienstverlening Frontoffice	Toegelicht waarom inschrijving nog niet heeft plaatsgevonden. Afspraken gemaakt om te realiseren.
14-6-2022	1962527 - Klacht over wachttijd bij een afspraak	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie uitgebreid telefonisch besproken/uitleg gegeven
14-6-2022	1962746 - klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	Naar aanleiding van feedback medewerker besloten klager niet te bellen
16-6-2022	1963366 - Plastic afval wordt niet aangeboden zoals afgesproken	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager op de hoogte gebracht dat wordt gewerkt aan verbeteren van aanbiedplaatsen
16-6-2022	1963408 - Niet geïnformeerd en ontevreden over elektrische laadpaal	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klacht voor kennisgeving aangenomen
17-6-2022	1963537 - Niet eens met factuur en gesprek wat hierover is gegaan.	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Afhandeling onduidelijk
21-6-2022	1964318 - Klacht over procedure en afhandeling (Fixi) melding	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Uitleg gegeven over keuzes en procedure
22-6-2022	1964425 - Oude info op website over sport- en cultuurstrippenkaart	1.Hoorn	Klager is gecompenseerd
22-6-2022	1964532 - Het niet gehoord worden door medewerker.	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Vergeefs geprobeerd in contact te komen. Daarom per mail uitleg gegeven
22-6-2022	1964627 - Geen reactie op aanvraag energietoeslag	1.Hoorn	Afhandeling onduidelijk
23-6-2022	1964763 - Klacht over niet reageren op terugbelverzoek.	Realisatie Stadsbeheer	Langs geweest bij klager en kwestie besproken.
23-6-2022	1964842 - Klacht(en) over maaiwerkzaamheden	Beheer en Onderhoud Stadsbeheer	Uitleg gegeven over de manier van werken en de regels hieromtrent
24-6-2022	1965315 - Klacht over het weghalen van (afsluit)paaltjes.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en de kwestie besproken
25-6-2022	1965335 - Klacht over verkeerssituatie rond IRONMAN.	Vergunningen en Bouwtoezicht	Klacht doorgezet naar organisatie. Betreft een situatie in SED. Klager verwezen.
26-6-2022	1965362 - Klacht i.v.m. geen reactie op mails.	Concern management	Gebeld en alsnog per mail beantwoord
26-6-2022	1965617 - Klacht over Ironman van 24 tot 26 juni 2022	Vergunningen en Bouwtoezicht	Excuses dat onderwerp meegenomen had moeten worden in communicatie. Aandachtspunt.
27-6-2022	1965441 - Klacht over betaalproces online aanvraag	Informatiemanagement en Automatisering	Klager op de hoogte gebracht dat wordt gewerkt aan een oplossing
27-6-2022	1965737 - Klacht over defect fotohokje	Dienstverlening Frontoffice	Gebeld en kosten vergoed
27-6-2022	1965784 - niet goedkeuren handtekening bij aanvraag paspoort	Dienstverlening Frontoffice	Verschillende keren geprobeerd om in contact te komen met klager
28-6-2022	1965871 - Klacht over medewerker	Dienstverlening Frontoffice	Klager gemeld dat deze kwestie als leerpunt wordt meegenomen in het team
28-6-2022	1966012 - Melding niet serieus behandeld.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager op de hoogte gebracht dat door zomerreces afhandeling langer duurt
29-6-2022	1966158 - geen reactie op Fiximelding.	Realisatie Stadsbeheer	Langs geweest en contact opgenomen met Liander om schade te herstellen.
29-6-2022	1966354 - Klacht over nieuw parkeerbeleid	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per brief uitleg gegeven over de keuzes in het beleid
30-6-2022	1966691 - Klacht over nog niet ontvangen van energietoeslag	1.Hoorn	Contact opgenomen met klager om e.e.a. toe te lichten
1-7-2022	1966937 - klacht over niet informeren over werkzaamheden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager gesproken en opgelost.
4-7-2022	1967237 - klacht over niet maaien losloopveld	Beheer en Onderhoud	Toeliching gegeven op manier van onderhoud
4-7-2022	1967378 - klacht over niet oplossen klacht door verkeer	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven voor keuze per brief
4-7-2022	1967389 - klacht over gebrek aan handhaving	Veiligheid en Toezicht	besproken met melder en uitleg gegeven wat gaat gebeuren
4-7-2022	1967414 - klacht over bijzondere bijstand/energietoeslag	1.Hoorn	Contact opgenomen en kwestie besproken
5-7-2022	1967470 - klacht over procedure rond energietoeslag	1.Hoorn	Contact opgenomen en kwestie besproken
5-7-2022	1967795 - Klacht over reactie op Fixi melding.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Kwestie besproken met klager
6-7-2022	1967818 - Klacht over parkeertarieven bij Dijklander	Beleid en Regie Stadsbeheer	Parkeertarieven worden bepaald door ziekenhuis. Klager verwezen.
6-7-2022	1967838 - Klacht over schade veroorzaakt tijdens maaien	Beheer en Onderhoud	Aandacht voor gevraagd bij de onderhoudsploeg
6-7-2022	1967944 - klacht over niet reageren op vragen	Vergunningen en Bouwtoezicht	Er was wel een antwoord gestuurd, maar niet ontvangen. Nogmaals gestuurd
6-7-2022	1968077 - Klacht over verkeersonveilige situatie door openbaar groen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Groen wordt volgens jaarlijkse planning gesnoeid.

8-7-2022	1968463 - onvoldoende informatie mbt foto's ID en stug gedrag	Dienstverlening Frontoffice	excuses aangeboden, website aangepast
12-7-2022	1969366 - Vraag over terug planten heesters	Beheer en Onderhoud	Per mail bevestigd dat heesters worden teruggezet
13-7-2022	1969981 - Klacht met betrekking tot bijzondere bijstand.	1.Hoorn	Alsnog beschikking gestuurd
14-7-2022	1969932 - Klacht over afspraak voor de aanvraag van een ID kaart	Dienstverlening Frontoffice	Intern uitgezocht. Klager gemaild, geen reactie.
15-7-2022	1970236 - klacht over afkeuren handtekening t.b.v. ID kind	Dienstverlening Frontoffice	Aanvullende info opgevraagd. Geen reactie
17-7-2022	1970323 - klacht over niet reageren op klacht	Beleid en Regie Stadsbeheer	Er is een brief verzonden en afspraak over contact met medewerker
17-7-2022	1970332 - Klager voelt zich niet serieus genomen bij overlastmelding	Beleid en Regie Stadsbeheer	Met klager afspraken gemaakt over toekomstige meldingen
20-7-2022	1971143 - klacht mbt verstrekken energietoeslag	1.Hoorn	Afgehandeld door team Rondkomen
20-7-2022	1971164 - klacht mbt verlengen rijbewijs	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en uitleg gegeven. Uitgenodigd voor gesprek.
21-7-2022	1971458 - procedure/communicatie rond toekennen kleine ligplaatsen	Concern Management	
22-7-2022	1971701 - Klacht nav navraag over status aanvraag energietoeslag	1.Hoorn	Alsnog beschikking gestuurd met uitnodiging voor nadere toelichting
24-7-2022	1971779 - klacht over slecht leesbaar parkeerautomaat.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Verschuldigd bedrag wordt terugbetaald.
28-7-2022	1972869 - klacht over snoeiwerkzaamheden en schade	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen en uitleg gegeven.
30-7-2022	1973137 - Klacht over nog niet ontvangen energietoeslag	1.Hoorn	Afhandeling onduidelijk
31-7-2022	1973174 - klacht over onderhoud parkeervakken en trottoir	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen en meegenomen in reguliere onderhoudsronde
4-8-2022	1974330 - Klacht over telefonische bejegening	Dienstverlening Frontoffice	Mevrouw gebeld en excuses aangeboden.
4-8-2022	1974400 - Klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en excuses aangeboden
10-8-2022	1975697 - klacht over niet reageren op meldingen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Duidelijkheid gegeven over planning onderhoud
10-8-2022	1975706 - klacht over geluidsoverlast tijdens de kermis	Veiligheid en Toezicht	Gereageerd via mail.
11-8-2022	1975868 - Speeltuon langetuin	Beleid en Regie Stadsbeheer	Afhandeling onduidelijk.
11-8-2022	1975933 - Geen tijdige reactie op schademelding	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen met klager en zaak opgepakt
13-8-2022	1976223 - Klacht over niet verwijderen paardenpoep..	Beheer en Onderhoud	Doorgestuurd naar politie en bejegening intern besproken
15-8-2022	1976325 - Te weinig schaduwplekken tijdens lappendag	Vergunningen en Bouwtoezicht	Per mail uitlef gegeven over de regels bij dit evenement
16-8-2022	1976537 - Klacht over de vedeling van budget voor energiekosten	1.Hoorn	Contact opgenomen en een en ander toegelicht
18-8-2022	1977197 - Bezwaar tegen oplaadpaal voor de deur	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over beleid en communicatie. Ook voorgelegd aan Erfgoed
18-8-2022	1977208 - Inwoner is ontevreden over procedure	1.Hoorn	Klacht besproken en afgehandeld
18-8-2022	1977219 - De kliko is voor de derde keer niet geleegd.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Doorgegeven aan HVC en ook aan klager doorgegeven.
19-8-2022	1977439 - Speeltuon Langetuin in slechte staat achtergelaten.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over de gevolgde procedure bij keuze inrichting
19-8-2022	1977479 - Moeten afwachten bij afhalen rijbewijs	Dienstverlening Frontoffice	Meerder keren geprobeerd contact te krijgen, niet gelukt.
23-8-2022	1978291 - Inwoner is aangesproken op overhangend groen	Veiligheid en Toezicht	Gesproken en afspraak gemaakt over snoeien
24-8-2022	1978512 - Geen info over twee parkeerplaatsen voor elektrische auto's	Beleid en Regie Stadsbeheer	Schriftelijk uitleg gegeven over beleid en communicatie
28-8-2022	1979434 - Onvoldoende info over regels voor parkeren met GPK	Beleid en Regie Stadsbeheer	Afhandeling onduidelijk.
29-8-2022	1978807 - Plaatsen laadpaal zonder overleg.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over beleid en communicatie.
1-9-2022	1980647 - Ongenoegen over de afhandeling van klachten.	Realisatie Stadsbeheer	Meerdere keren geprobeerd contact te krijgen, niet gelukt.
1-9-2022	1980518 - Klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie naar tevredenheid besproken met klager
1-9-2022	1980664 - Klacht over reactie op melding	Beheer en Onderhoud	Klacht intern besproken met medewerker
3-9-2022	1980978 - klacht over digitaal bezoekersparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitleg gegeven over de bezoekersvergunning.
6-9-2022	1981617 - klacht over bereikbaarheid gemeente	Dienstverlening Frontoffice	geen reactie gekregen op verzoek aanvullende informatie
7-9-2022	1982185 - melding/verzoek over te weinig parkeerplaatsen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over oorzaak en beleid
10-9-2022	1982925 - Klacht nav Outdoor Stereo. Veel glas in het park	Vergunningen en Bouwtoezicht	gereageerd via mail, met mogelijkheid nader contact
13-9-2022	1983556 - Klacht m.b.t. regiotaxi komt niet voor rit naar ziekenhuis	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Vervoerder heeft contact gelegd met de reiziger en klacht opgelost
13-9-2022	1983652 - Klacht over behandeling aanvraag energietoeslag	1.Hoorn	Afhandeling onduidelijk
14-9-2022	1983922 - Klacht over verstrekken verkeerde informatie	Dienstverlening Frontoffice	Op huisbezoek gegaan en excuses aangeboden.
16-9-2022	1984700 - Klacht over beleid toewijzen gehandicaptenparkeerplaatsen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Schriftelijk afgehandeld, gevraagde informatie gegeven
20-9-2022	1986125 - Klacht m.b.t. late reactie op klantvraag	Vergunningen en Bouwtoezicht	Contact opgenomen en excuses aangeboden
21-9-2022	1986154 - Klacht m.b.t. huwelijk in het gemeentehuis	Dienstverlening Backoffice	Afgehandeld met excuses, bloemen en compensatie
21-9-2022	1986168 - Klacht m.b.t. geen reactie op verzoek herstellen naamgebruik	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en uitleg gegeven. Nieuw uittreksel gestuurd.
21-9-2022	1986163 - Klacht m.b.t. het aanvragen van een parkeervergunning	Dienstverlening Frontoffice	Opgelost en op de wachtlijst gezet.

21-9-2022	1986099 - klacht over leerplichtambtenaar	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	Kwestie samen doorgesproken
23-9-2022	1986779 - Klacht met betrekking tot niet openen bussluis Grote Waal	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en besproken, ontevredenheid niet kunnen wegnemen
27-9-2022	1987651 - Klacht over GPK en de gebruiksonvriendelijkheid daarvan.	Juridisch Administratief VVH	Afhandeling onduidelijk
27-9-2022	1987413 - klacht over afhandeling aanvraag energie toeslag	1.Hoorn	Contact opgenomen en klacht afgehandeld
27-9-2022	1987663 - klacht over niet ontvangen WOZ aanslag	Belastingen	Contact opgenomen. Zaak wordt verder uitgezocht.
27-9-2022	1987743 - klacht over onterechte parkeerboetes	Belastingen	Contact opgenomen en nha's vernietigd.
27-9-2022	1987755 - klacht over gang van zaken vergunningaanvraag	Vergunningen en Bouwtoezicht	Afhandeling onduidelijk.
28-9-2022	1987838 - bejegening	Dienstverlening Frontoffice	Aanvullende info opgevraagd. Geen reactie
29-9-2022	1988420 - De groenvoorziening heeft een gat in de hek veroorzaakt	Beheer en Onderhoud	Aannemer aangesproken en bevestigd aan klager
2-10-2022	1988801 - Klacht over parkeergarage Schouwborg	Beleid en Regie Stadsbeheer	mail gestuurd dat mevrouw teveel betaalde bedrag terug kan krijgen
5-10-2022	1990004 - tweede klacht over niet ontvangen WOZ aanslag	Gegevensmanagement en Belastingen	contact opgenomen en opgelost
10-10-2022	1991159 - Klacht over de afhandeling van een parkeerboete	Gegevensmanagement en Belastingen	aanslag wordt vernietigd en meneer is tevreden.
13-10-2022	1992089 - klacht met betrekking tot gehandicaptenparkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk
16-10-2022	1992554 - Klacht over niet ingrijpen bij burenoverlast en pestgedrag	Beleid en Regie Stadsbeheer	Buurtbemiddeling in gang gezet
21-10-2022	1994071 - Klacht over de manier waarop onderhoud is uitgevoerd	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail aangegeven dat afval niet door de gemeente is gestort
24-10-2022	1994660 - Waarom branden lichten in leeg gemeentehuis?	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitgelegd dat gebouw nog wordt gebruikt en gekoppeld aan alarmsysteem.
28-10-2022	1996067 - klacht over verstrekken gegevens zonder toestemming	Directie	Per mail beantwoord en doorverwezen naar de GGD
29-10-2022	1996105 - klacht over 4 maal verkeerde formulieren IIT	1.Hoorn	Gesproken over de miscommunicatie. De juiste formulieren zijn wel ontvangen.
29-10-2022	1996108 - klacht mbt gehandicaptenparkeren in de binnenstad	Beleid en Regie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk
2-11-2022	1997260 - klacht over afsluiting van de wijk door werkzaamheden	Realisatie Stadsbeheer	aannemer aangesproken, klager gesproken
3-11-2022	1997536 - klacht over moment van grasmaaien bij een school	Beheer en Onderhoud	meneer gesproken en aandacht voor gevraagd bij medewerkers
3-11-2022	1997554 - klacht over bezoekersparkeren in de binnenstad	Beleid en Regie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk
4-11-2022	1997931 - klacht mbt automatische incasso	Gegevensmanagement en Belastingen	Gebeld en uitgelegd. De klacht is opgelost.
7-11-2022	1998357 - klacht over huwelijkplechtigheid	Dienstverlening Backoffice	Gesproken, excuses gemaakt en bloemen gestuurd
8-11-2022	1998762 - klacht over het onderhoud in de Kersenboogerd.	Beleid en Regie Stadsbeheer	werkzaamheden uitgevoerd en bevestigd per mail
9-11-2022	1999114 - klacht over gevaarlijke situatie na werkzaamheden	Beleid en Regie Stadsbeheer	aannemer aangesproken, klager gesproken
13-11-2022	1999751 - Onduidelijkheid over parkeerregels in steeg	Beleid en Regie Stadsbeheer	gebeld en toelichting gegeven
14-11-2022	2000040 - Klacht over niet kunnen bezorgen van een rijbewijs	Dienstverlening Frontoffice	Excuses aangeboden en compensatie van kosten
15-11-2022	2000481 - Herhaalde bejegeningklacht uit 2019	Dienstverlening Frontoffice	Klacht is in 2019 al afgehandeld
15-11-2022	2000425 - Klacht over betreden tuin en verwijderen sierschors	Beheer en Onderhoud	Klager gesproken en snippers aangevuld
16-11-2022	2000881 - klacht nav verwijderen bladafval	Beheer en Onderhoud	Excuses aangeboden en medewerkers aangesproken
17-11-2022	2001485 - Contact en werkprocedure bij de aanvraag GPK	Dienstverlening Frontoffice	afhandeling onduidelijk
22-11-2022	2002047 - klacht over de manier van onderhoud en gevolgen voor dieren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over de manier van onderhoud
23-11-2022	2002463 - Klacht over bereikbaarheid	Gegevensmanagement en Belastingen	Contact opgenomen met klager om kwestie te bespreken
24-11-2022	2002993 - EU-arbeidsmigranten en recht van verblijf	Ruimtelijke Ordening, Wonen en economie	afhandeling onduidelijk
29-11-2022	2003895 - klacht over uitschrijving van adres	Dienstverlening Frontoffice	Besluit is teruggedraaid
29-11-2022	2003942 - klacht mbt verwijderen en niet terugplaatsen bomen	Beheer en Onderhoud	Gesproken met klager en uitleg gegeven
29-11-2022	2004160 - klacht over parkeren met verzoek tot een gesprek hierover	Beleid en Regie Stadsbeheer	gebeld om situatie te bespreken
1-12-2022	2004704 - klacht over niet nakomen terugbelverzoeken	Gegevensmanagement en Belastingen	Klager gebeld en kwestie besproken
6-12-2022	2005891 - klacht over procedure voor gehandicaptenparkeerkaart	Beleid en Regie Stadsbeheer	kaart kan op advies arts afgegeven worden
7-12-2022	2006233 - gemeente komt afspraak niet na	Beheer en Onderhoud	Toegezegd de situatie nogmaals te bekijken
8-12-2022	2006849 - geen antwoord op bezwaar en bejegening	Gegevensmanagement en Belastingen	Gebeld en ter behandeling doorgezet naar KCC
15-12-2022	2008752 - klacht/vraag over inrichting openbare ruimte	Beleid en Regie Stadsbeheer	gebeld en uitleg gegeven
16-12-2022	2009121 - Bewoner voelt zich niet serieus genomen in gevaarlijke situatie	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager gesproken, beleid wordt geevalueerd
17-12-2022	2009126 - klacht/vraag over strooibeleid	Beleid en Regie Stadsbeheer	
18-12-2022	2009180 - belastingbalie niet bereikbaar	Gegevensmanagement en Belastingen	Met aanvullende documenten bezwaar afgehandeld
18-12-2022	2009173 - klacht/vraag over strooibeleid binnenstad	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klager gesproken, beleid wordt geevalueerd
18-12-2022	2009185 - klacht over geen antwoord op klacht	JA VVH	in behandeling

19-12-2022	2009287 - klacht over geautomatiseerd antwoord	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld en uitgenodigd voor persoonlijk gesprek
19-12-2022	2009529 - Klacht over niet reageren op vraag	JA VVH	contact opgenomen en opgelost